



Datenschutzerklärung

HD Road Adventures Switzerland, E-Mail: hpdobler@hispeed.ch, Phone: +41 79 279 01 24 ist als Datenverantwortlicher für die Erhebung & Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit ihren Aktivitäten zuständig. Unsere Aufgabe ist, unseren Kunden ein umfassendes Angebot an Reisedienstleistungen zu bieten.

In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir ihnen, wie wir ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und wie sie diese kontrollieren und verwalten können. Diese Datenschutzerklärung entspricht den Anforderungen des schweizerischen Datenschutzrechts sowie und soweit anwendbar – der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der Europäischen Union.

1. DIESE DATENSCHUTZERKLÄRUNG GILT FÜR SIE, WENN SIE:

Einer unserer Kunden sind oder in einer vertraglichen Beziehung zu uns stehen, ein Mitreisender einer unserer Kunden sind.

Sich für unsere Produkte oder Dienstleistungen interessieren und uns daher ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen (z.B. persönlich, auf unseren Webseite oder bei Veranstaltungen), damit wir mit ihnen Kontakt aufnehmen können.

Sie uns personenbezogene Daten anderer Personen zur Verfügung stellen, stellen sie bitte sicher, dass sie diese über die Weitergabe ihrer personenbezogenen Daten informieren und auffordern, diese Datenschutzerklärung zu lesen.

2. WIE KÖNNEN SIE UNSERE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN KONTROLLIEREN?

Sie haben Rechte, die es ihnen ermöglichen, ihre personenbezogenen Daten und die Art und Weise, wie wir sie verarbeiten, wirksam zu kontrollieren. Nachfolgend erläutern wir ihnen ihre Rechte im Zusammenhang mit ihren Personendaten.

Wenn sie Fragen zur Verwendung ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen dieser Datenschutzerklärung haben, richten sie diese bitte an folgender Adresse: info@hdroadadventures.ch

Wenn sie der Ansicht sind, dass ihre personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig sind, können sie beantragen, dass diese personenbezogenen Daten entsprechend geändert oder vervollständigt werden. In einigen Fällen kann die Vorlage von Belegen erforderlich sein.

Wenn sie es wünschen, können Sie die Löschung ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Sie haben das Recht, der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zwecks Direktwerbung, jederzeit zu widersprechen.

BESCHWERDE BEIM EIDGENÖSSISCHEN DATENSCHUTZ- UND ÖFFENTLICHKEITSBEAUFTRAGTEN

Zusätzlich zu den oben genannten Rechten können sie eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen. In der Schweiz ist dies der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB), Feldeggweg 1, 3003 Bern.

3. VERTRAGSABWICKLUNG UND BERECHTIGTES INTERESSE

In diesem Abschnitt erläutern wir, zu welchem Zweck wir ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und auf welcher Rechtsgrundlage dies geschieht. In erster Linie verwenden wir ihre personenbezogenen Daten, um einen Vertrag, dessen Vertragspartei sie sind, abzuwickeln oder auf ihren Wunsch hin vorvertragliche Massnahmen durchzuführen. Wir können aber auch ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um unser berechtigtes Interesse oder das von Dritten zu erfüllen.

HD Road Adventures Switzerland Biberweg 6 CH-8263 Buch SH	Telefon: +41 79 279 01 24 E-Mail: hpdobler@hispeed.ch Web: https://www.hdroadadventures.ch/	RAIFCH2 (Raiffeisen Schweiz) Hanspeter Dobler IBAN CH98 8080 8009 2315 5032 3
---	---	---



Ihre personenbezogenen Daten werden insbesondere verarbeitet, wenn dies für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags erforderlich ist, um:

- einen Reise-Vertrag mit ihnen abschliessen. Wir können personenbezogene Daten verarbeiten, um sie als neuen Kunden zu registrieren, einen Vertrag abzuschliessen
- Ihnen Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen, die Sie im Rahmen des jeweiligen Vertrags erworben haben (Hotels, Miete von Motorräder, usw.)
- die Abrechnung, Rechnungsstellung und das Inkasso durchzuführen
- Ihnen Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Vorbereitung und Durchführung einer Reise zu erbringen
- für Versicherungszwecke
- im Bedarfsfall in Schwierigkeiten während der Reise Hilfe leisten zu können
- um mit ihnen zu kommunizieren, ihre Anfragen zu beantworten und sie zu unterstützen

4. WERBUNG UND MARKETING

Wenn sie Kunde sind und sofern sie nicht widersprechen, können wir ihnen Angebote für unsere Produkte und Dienstleistungen zusenden. Wir stellen sicher, dass sich diese kommerziellen Angebote auf Produkte oder Dienstleistungen beziehen, die für ihre Bedürfnisse relevant sind und ihre bereits in Anspruch genommenen Angebote ergänzen. Sie können dem jederzeit widersprechen.

5. WELCHE ARTEN VON PERSONENBEZOGENEN DATEN WERDEN VON UNS ERFASST?

Wir sammeln und verwenden ihre persönlichen Daten, d. h. alle Informationen, die Sie identifizieren oder die es ermöglichen, sie zu identifizieren. Abhängig von der Art des Produkts/Dienstleistung, die wir ihnen anbieten, und den Interaktionen, die wir mit ihnen haben, sammeln wir verschiedene Arten von personenbezogenen Daten über sie: Kontaktinformationen, (private oder berufliche) Postadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Persönliche Angaben (z. B. Geschlecht, Geburtstag und Alter, Grösse, Gewicht, Familienstand, Nationalität, Passangaben, usw.)

Angaben zu Reisen, wie Reisedaten, Reiseroute/Destination, Fluggesellschaft, Hotel, Preis, Kundenwünsche, Informationen über ihre Mitreisenden, Vielfliegerprogramme, usw.;

Gesundheitsdaten, z.B. Angaben über gesundheitsbedingte besondere Bedürfnisse oder Erkrankungen und Unfälle während einer Reise;

Finanzangaben, z.B. Zahlungsinformationen, Kreditkartennummer, Kontoangaben;

Daten über ihre Gewohnheiten/Präferenzen, in Bezug auf die Nutzung unserer Dienstleistungen (z.B. Essenswünsche);

Daten über ihre Geräte (Mobiltelefon, Computer, Tablet, usw.), wie IP-Adresse, technische Daten und eindeutige Identifizierungsdaten; Personalisierte Anmeldedaten, die verwendet werden, um sie mit der Website zu verbinden.

Personenbezogene Daten erheben wir in der Regel von ihnen. Wir können sie aber auch aus anderen Quellen erheben.

6. AN WEN GEBEN WIR IHRE PERSÖNLICHEN DATEN WEITER UND WARUM?

Um einige der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke, insbesondere die Durchführung einer Reise, zu erfüllen, können wir ihre personenbezogenen Daten gegebenenfalls an andere weitergeben. Dies können die folgenden sein:

Unsere Leistungsträger im Reiseland (z.B. Agenturen, Hotelreservierung, Exkursionsdienstleistung), Transportdienstleister (Fluggesellschaft, Auto-/Motorradvermietung) und Unterkunftsbetreiber (Hotel, Herbergen).

HD Road Adventures Switzerland Biberweg 6 CH-8263 Buch SH	Telefon: +41 79 279 01 24 E-Mail: hpdobler@hisppeed.ch Web: https://www.hdroadadventures.ch/	RAIFCH2 (Raiffeisen Schweiz) Hanspeter Dobler IBAN CH98 8080 8009 2315 5032 3
---	---	---



Auftragsverarbeiter, die in unserem Auftrag Dienstleistungen erbringen (z.B. Telekommunikation, Inkasso, Beratung und Vertrieb sowie Marketing).

Bestimmte Berufsgruppen wie Rechtsanwälte wie Notare, wenn dies unter bestimmten Umständen (Rechtsstreitigkeiten, Rechnungsprüfung usw.) erforderlich ist sowie an unsere Versicherer. Partner zur Unterstützung bei der Aufklärung von Straftaten (z.B. Betrug), Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Behörden und amtliche Stellen (z.B. Finanzbehörden, Botschaften des Ziellandes) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung (z.B. Aufbewahrungspflichten, Visa Einholung, Einholen von Einreisebestimmungen).

7. INTERNATIONALE ÜBERMITTLUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Bei internationalen Übermittlungen aus der Schweiz und dem Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) in ein Nicht-EWR-Land (Drittland) kann es zur grenzüberschreitenden Übertragung ihrer personenbezogenen Daten kommen. Sie müssen insbesondere mit der Übermittlung ihrer Daten in ihre Reiseländer rechnen. Aber auch in Länder Europas, der USA und weltweit, wo sich die von uns benutzten Dienstleister und Leistungsträger befinden. Hat der EDÖB oder die Europäische Kommission anerkannt, dass ein Drittland ein angemessenes Datenschutzniveau bietet, können ihre personenbezogenen Daten auf dieser Grundlage übermittelt werden.

8. WIE LANGE BEWAHREN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN AUF?

Wir werden ihre personenbezogenen Daten so lange aufbewahren, wie es für die Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen sowie für die Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften erforderlich ist, oder für einen anderen Zeitraum im Hinblick auf unser berechtigtes Geschäftsinteressen, wie z.B. die ordnungsgemässe Buchführung und die Beantwortung von Rechtsansprüchen oder behördlichen Anfragen.

9. DATENSICHERHEIT

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen, um ihre bei uns gespeicherten Personendaten gegen Manipulation, teilweisen oder vollständigen Verlust und gegen unbefugten Zugriff Dritter zu schützen (z.B. Verschlüsselung der Datenübertragung, Zugangskontrollen, usw.). Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Wir ergreifen angemessene Vorsichtsmassnahmen, um ihre Daten zu schützen. Die Übermittlung von Informationen über das Internet und andere elektronische Mittel birgt stets gewisse Sicherheitsrisiken und wir können für die Sicherheit von Informationen, die auf diese Weise übermittelt werden, keine Garantie übernehmen.

10. WIE SIE DIE ENTWICKLUNG DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG VERFOLGEN KÖNNEN

In einer Welt, in der sich die Technologien ständig weiterentwickeln, überprüfen wir diese Datenschutzerklärung regelmässig und aktualisieren sie bei Bedarf. Es gilt die jeweils aktuelle auf unserer Website publizierte Fassung.

Buch SH 10.06.2024

HD Road Adventures Switzerland Biberweg 6 CH-8263 Buch SH	Telefon: +41 79 279 01 24 E-Mail: hpdobler@hispeed.ch Web: https://www.hdroadadventures.ch/	RAIFCH2 (Raiffeisen Schweiz) Hanspeter Dobler IBAN CH98 8080 8009 2315 5032 3
---	---	---